

FICHE DE POSTE

TECHNICIEN SERVICE RAPIDE

Mission Le technicien est un véritable acteur de la performance économique et de la satisfaction client de son agence. Son rôle est la réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventives et correctives relevant de l'entretien courant et périodique des véhicules. Il est garant du respect des règles de sécurité existant au sein du groupe Bridgestone



Responsabilités Principales

Intervention & Réparation

- Assure l'entretien courant et périodique ; vidange, circuit électrique, allumage, refroidissement, échappement et système de freinage.
- Prend en charge le montage, l'équilibrage et la réparation sur pneumatique - **jusqu'à 17 pouces**.
- Détecte les anomalies de fonctionnement et d'usure.

Organisation & Autonomie

- Est responsable de l'entretien du poste de travail et de l'outillage.

- Utilise la documentation technique (book technique) pour la réalisation de son travail.
- Est le responsable de l'établissement des fiches diagnostic et OR's selon le processus/règles en place.

Accueil & Commerce

- Assure la relation client par le conseil technique.



Connaît et applique les règles et procédures de sécurité dans son travail quotidien. Démontre l'esprit Sécurité comme engagement personnel.



Extensions Possibles - Polyvalence

- Intervient pour le remplacement de suspension, arbre de transmission et de direction,
- Réalise la pose sur véhicule pré-équipé d'attelage et d'auto radio
- Effectue la pose et contrôle de batterie
- Diagnostique et remplace le système de freinage (étrier de frein et circuit de freinage), système ABS/ESP.
- Assure le contrôle et la réglage de la géométrie
- Accueille le client et participe au développement de vente additionnelle de produits et services.



Evolution de Carrière

- Evolution Verticale : **Technicien Spécialiste Service Rapide**
- Evolution horizontale : **Technicien Maintenance Véhicule Industriel**

Selon les dispositifs de développement RH (Mobilité Interne et Comité Carrière) et sous réserve d'opportunité et/ou de mobilité du collaborateur.





Formation, Diplômes & Expérience

- Aucune expérience, mais diplômé d'un CAP MVA (maintenance véhicule automobile) ou CQP TSR (Technicien Service Rapide)

OU

- Expérience de moins de 1 an sans diplôme

OU

- Aucune expérience/aucun diplôme mais appétence en mécanique automobile.
- **Permis B – obligatoire**



Qualité & Valeurs

- Agilité
- Appropriation
- Courage
- Curiosité
- Méthodique
- Sens du Service Client
- Esprit d'équipe



Informations Quantitatives & Budgétaires

Budget	NO
Equipe	NO
Contexte	Agence de Rattachement



Caractéristiques

Titre du Poste	Technicien Service Rapide
Service	Opérations
Statut	Ouvrier
Echelon	3, 4, 5
Band	1
Manager	Chef d'agence

Avertissement : Les informations fournies dans la présente fiche de poste sont conçues pour indiquer la nature et le niveau général des missions à réaliser par ses destinataires. Elle n'a pas vocation à être un inventaire exhaustif de toutes les activités, les devoirs, les responsabilités, les qualifications et les conditions de travail exigées par les salariés détenant ce poste. Seule la Direction des Ressources Humaines est autorisée à modifier ou à ajouter des éléments ou des tâches à cette fiche de poste. La présente fiche de poste ne vaut pas contrat de travail.